Mittente:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Spett.le

Ufficio Acqua/Tributi del

Comune di Acri (CS)

Via Roma

87041 Acri (CS)

**- Alla c.a. del responsabile del**

**settore Dott. Giovanni COFONE**

**- Alla c.a. del responsabile del**

**procedimento Rag. Maria PERRI**

**Raccomandata “brevi manu”**

Oggetto: contestazione integrale bollette acqua relative agli anni 2009, 2010, 2011 e 2012 – Richiesta ricalcolo ed accredito eccedenze proprio avere - utente \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - contatore n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Il/La sottoscritto/a **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, nato/a a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_) il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (C.F.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), residente in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_) alla Via/C.da \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_, titolare di contratto di utenza per la fornitura di acqua potabile (Codice cliente \_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**CONTESTA**

A Codesto Spettabile Comune, ovvero ai destinatari in indirizzo, gli importi pagati e non dovuti, illegittimamente addebitatigli tramite le bollette, di seguito elencate, IVA inclusa, incassate per il tramite dell’agente della riscossione “Equitalia Sud S.p.A.”:

- Anno 2009: bolletta n. \_\_\_\_\_\_ pari ad € \_\_\_\_,\_\_;

- Anno 2010: bolletta n. \_\_\_\_\_\_ pari ad € \_\_\_\_,\_\_;

- Anno 2011: bolletta n. \_\_\_\_\_\_ pari ad € \_\_\_\_,\_\_;

- Anno 2012: bolletta n. \_\_\_\_\_\_ pari ad € \_\_\_\_,\_\_.

Il/La sottoscritto/a, ritiene che i consumi totali fatturati pari ad € \_\_\_\_,\_\_\_ siano totalmente e palesemente errati, poiché si è provveduto ad addebitare, impropriamente, su ogni bolletta, sempre il massimo della prima fascia prevista dal relativo Regolamento, a fronte di un consumo reale invece diverso ogni anno. Manca pertanto ogni logica di equità e proporzione nella fatturazione dei consumi, in violazione dell’art. 27 del Vostro stesso Regolamento del servizio idrico che recita nel modo seguente:

***“1. La quantità di acqua somministrata verrà fatturata sulla base del consumo accertato, differenziato di prezzo per quantità di consumi che saranno stabiliti con apposito atto consiliare che conterrà inoltre 1’assegnazione massima pro-capite per usufruire della tariffa agevolata e della tariffa contrattuale, come da Piano Regionale delle acque.”***

Il/La sottoscritto/a, intende pagare solo **“il giusto dovuto”**.

Pertanto, per i suesposti motivi, chiede il ricalcolo delle bollette sopra indicate in funzione dei relativi consumi effettivi e reali, possibilmente, distinti per ogni anno di competenza e quindi secondo le tariffe e le letture eseguite dal Vostro personale incaricato negli anni interessati, e di conseguenza ottenere il rimborso, ovvero l’accredito in compensazione delle somme versate in eccesso.

Di seguito si indica in maniera sintetica un prospetto di calcolo al fine di agevolare il controllo:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anno** | **mc totali cons.** | **Tariffa €/mc** | **Totale I. escl.** | **IVA** | **Totale I. incl.** | **Totale pagato** | **Credito contribuente** |
| **2009** |  | **0,30** |  |  | **+\_\_\_,\_\_\_** | **-\_\_\_,\_\_** | **-\_\_\_,\_\_\_** |
| **2010** |  | **0,30** |  |  |  |  |  |
| **2011** |  | **0,30** |  |  |  |  |  |
| **2012** |  | **0,30** |  |  |  |  |  |

Pertanto, con la presente

**INVIA FORMALE DIFFIDA**

a voler provvedere, entro il termine perentorio di 15 giorni lavorativi dal ricevimento della presente, alla rettifica/storno dei suddetti importi con richiesta di gentile invio di documento attestante il credito a proprio favore da esibirsi poi in futuro per la relativa compensazione.

Il sottoscritto, rimane, naturalmente, sempre disponibile per qualsiasi evenienza ovvero per opportuni appuntamenti chiarificatori qualora dovessero rendersi necessari.

In difetto, si rivolgerà a relativa Associazione dei Consumatori di propria fiducia, e di conseguenza alle autorità tributarie competenti per la tutela dei propri diritti.

Distinti saluti.

Acri lì, \_\_\_-\_\_\_-\_\_\_\_\_ Firma

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Allegati:

* Copia bollette anni 2009, 2010, 2011 e 2012 e relative ricevute di pagamento.